Caso se Negoció Plantilla Sermules

Este documento especifica los procesos que el programa deberá ejecutar, paso a paso mediante un flujo normal, cuando este proceso se cumple de manera exitosa y flujo alternativo, en caso de que este no se cumpla a cabalidad.

Caso de uso 1:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | LogIn |
| Actores | El usuario/cliente, administrador, IT/support |
| Descripción | Se muestra en pantalla el formulario para la validación de credenciales, que le permite al usuario acceso al sistema |
| Disparador | El usuario presiona el botón LogIn |
| Precondiciones | No haber iniciado sesión |
| Poscondiciones | El usuario queda ingresado al sistema |
| Flujo de Normal | 1. El usuario accede a la plataforma web 2. El sistema muestra el formulario de validación de credenciales:   Nombre de usuario  Contraseña   1. El usuario rellena los campos 2. El usuario presiona el botón de logIn 3. El sistema envía una solicitud a la base de datos con las credenciales 4. El sistema valida el nombre del usuario y la contraseña 5. El sistema permite el acceso al usuario a la plataforma web. 6. Termina caso de uso |
| Flujo Alternativos | S1. La contraseña o el nombre de usuario son incorrectas(paso 6)  S1.1. El sistema vuelve al flujo normal paso 2  S1.2. El sistema despliega un mensaje (“El nombre de usuario o contraseña son incorrectas”) |
| Excepciones |  |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de Uso | Alta |
| Reglas de negocios | Se inician sesión solo clientes |
| Notas y preguntas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | LogOut |
| Actores | El usuario/cliente |
| Descripción | Se muestra un formulario en la pantalla para cerrar sesión. |
| Disparador | El usuario presiona el botón de LogOut |
| Precondiciones | Haber iniciado sesión. |
| Pos condiciones | El usuario sale del sistema |
| Flujo de Normal | 1. El usuario presiona el botón de LogOut 2. El sistema envía al usuario a la pantalla de LogIn |
| Flujo Alternativos |  |
| Excepciones |  |
| Prioridad |  |
| Frecuencia de Uso | Alta |
| Reglas de negocio |  |
| Notas y preguntas | Una vez que el usuario realiza este proceso necesita iniciar sesión para acceder al sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Agregar cliente |
| Actores | El usuario: Administrador, IT/Support, Cliente/Usuario  El sistema |
| Descripción | Se muestra una pantalla para la creación de usuario |
| Disparador | El usuario en la plataforma web presiona el botón agregar usuario. |
| Precondiciones | Haber iniciado sesión, tener permisos para agregar usuario |
| Pos condiciones | El usuario queda agregado |
| Flujo de Normal | 1. El cliente iniciado presiona el botón agregar 2. El sistema envía una solicitud al servidor 3. El sistema muestra el formulario para agregar usuarios 4. El cliente llena todos los campos 5. El cliente presiona el botón agregar 6. El sistema valida los campos rellenados 7. El sistema envía una solicitud con toda la información rellenada. 8. El sistema valida que el usuario que se esta agregando no este agregado 9. El sistema agrega al usuario 10. El sistema muestra un mensaje en pantalla de confirmación 11. Fin del caso de uso |
| Flujo Alternativos | S1. Algún campo posee información no valida  S1.1 El sistema notifica al usuario que hay un campo con información no valida.  S1.2 El sistema regresa al flujo normal, paso 3  S2. El usuario ya se encuentra registrado en el sistema  S2.1 El sistema notifica al cliente que |
| Excepciones | E1. El usuario ya está agregado  E1.1 El sistema notifica al cliente de que el usuario ya esta agregado  E2. Los datos no se cargan completamente  E2.1 El sistema no muestra la notificación de agregado  E2.2 vuelve al flujo normal paso 3 |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de Uso | Media |
| Reglas de negocios |  |
| Notas y preguntas | Los campos obligatorios están especificados con un “\*” |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Eliminar Usuario |
| Actores | El usuario: Usuario/Cliente, Administrador, IT/support |
| Descripción | Se elimina un usuario del sistema |
| Disparador | El usuario en la plataforma web presiona el botón eliminar usuario. |
| Precondiciones | Haber iniciado sesión, haber agregado al usuario |
| Pos condiciones | El usuario queda eliminado |
| Flujo de Normal | 1. El cliente selecciona al usuario que desea eliminar 2. El usuario presiona el botón de eliminar usuario 3. El sistema busca al cliente en la base de datos 4. El sistema elimina a usuario del sistema 5. Fin del caso de uso |
| Flujo Alternativos | S1. Se pierde la conexión al internet  S1.1 El usuario tiene que volver a iniciar sesión |
| Excepciones |  |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de Uso | Bajo |
| Reglas de negocios |  |
| Notas y preguntas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Buscar Usuario |
| Actores | El usuario: Super Usuario, Administrador, IT, Usuario |
| Descripción | Se realiza una búsqueda de un usuario en el sistema del usuario especificado |
| Disparador | El usuario en la plataforma web presiona el botón buscar |
| Precondiciones | Haber iniciado sesión |
| Pos condiciones | El usuario queda eliminado |
| Flujo de Normal | 1. El cliente escribe la cedula o el número de identificación del usuario asignado por el sistema 2. El usuario selecciona el tipo de identidad 3. El cliquea el botón buscar 4. El sistema muestra el usuario correspondiente al número de identificación. 5. Fin del caso de uso |
| Flujo Alternativos | S1. Se pierde la conexión a internet  S1.1 El usuario tiene que volver a iniciar sesión |
| Excepciones |  |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de Uso | Bajo |
| Reglas de negocios |  |
| Notas y preguntas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Modificar usuario |
| Actores | El usuario: Super Usuario, Administrador, IT, Usuario |
| Descripción | Se realiza modificaciones de información de un usuario en el sistema |
| Disparador | El usuario en la plataforma web presiona el botón modificar |
| Precondiciones | Haber iniciado sesión, haber buscado al usuario que desea modificar |
| Pos condiciones | El usuario queda modificado |
| Flujo de Normal | 1. El cliente presiona el botón de modificar 2. El sistema muestra la página con el formulario con la información del usuario a modificar 3. El cliente modifica la información del usuario 4. El cliente presiona el botón de aceptar 5. El sistema valida los datos 6. El sistema envía la solicitud con los datos modificados 7. El sistema guarda el registro de la modificación 8. El sistema redirige la página a la pantalla del cliente 9. El sistema despliega un mensaje de confirmación 10. Fin del caso de uso |
| Flujo Alternativos | S1. Se pierde la conexión a internet  S1.1 El usuario tiene que volver a iniciar sesión  S2 Los datos introducidos no son validos  S2.1 El sistema notifica que hay dados no válidos, vuelve al paso 2 flujo normal  S3 El cliente selecciona cancelar  S3.1 El sistema muestra la página principal |
| Excepciones |  |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de Uso | Bajo |
| Reglas de negocios | Solo usuarios autorizados puede modificar datos |
| Notas y preguntas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Agregar Puesto/Departamento |
| Actores | El usuario: Administrador, IT |
| Descripción | Se agrega un Puesto o departamento en el sistema |
| Disparador | El usuario en la plataforma web presiona el botón agregar Puesto, agregar departamento |
| Precondiciones | Haber iniciado sesión, haber buscado al usuario que desea modificar |
| Pos condiciones | El usuario queda modificado |
| Flujo de Normal | 1. El cliente presiona el botón agregar Puesto, agregar departamento 2. El sistema muestra la página con el formulario 3. El cliente llena el formulario con la información 4. El cliente presiona el botón de aceptar 5. El sistema valida los datos 6. El sistema envía la solicitud con los datos modificados 7. El sistema guarda el registro de la modificación 8. El sistema redirige la página a la pantalla principal 9. El sistema despliega un mensaje de confirmación 10. Fin del caso de uso |
| Flujo Alternativos | S1. Se pierde la conexión a internet  S1.1 El usuario tiene que volver a iniciar sesión  S2 Los datos introducidos no son validos  S2.1 El sistema notifica que hay dados no válidos, vuelve al paso 2 flujo normal  S3 El cliente selecciona cancelar  S3.1 El sistema muestra la página principal |
| Excepciones |  |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de Uso | Bajo |
| Reglas de negocios | Solo usuarios autorizados puede modificar datos |
| Notas y preguntas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Generar Reporte |
| Actores | El sitema |
| Descripción | Se genera un reporte |
| Disparador | El usuario en la plataforma web presiona el botón agregar Puesto, agregar departamento |
| Precondiciones | Haber iniciado sesión, haber buscado al usuario que desea modificar |
| Pos condiciones | El usuario queda modificado |
| Flujo de Normal | 1. El cliente presiona el botón reporte 2. El sistema muestra la página con el listado de tipos de reportes. 3. El cliente selecciona el tipo 4. El cliente presiona el botón de generar 5. El sistema envía la solicitud de los datos correspondiente al reporte 6. El sistema genera el reporte 7. Faltan pasos 8. Fin del caso de uso |
| Flujo Alternativos | S1. Se pierde la conexión a internet  S1.1 El usuario tiene que volver a iniciar sesión  S2 El cliente selecciona cancelar  S2.1 El sistema muestra la página principal |
| Excepciones |  |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de Uso | Bajo |
| Reglas de negocios | Solo usuarios autorizados puede modificar datos |
| Notas y preguntas |  |